



Spirale & Sens

BILAN DE COMPETENCES

Conditions générales de vente

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour les prestations de bilan de compétences avec Véronique Petot – Spirale & Sens.

2. Définitions

Le Prestataire désigne l'entité Véronique Petot – Spirale & Sens, déclarée en tant qu'organisme de formation auprès de la DREETS Centre Val de Loire.

Le Client désigne le bénéficiaire de la prestation de bilan de compétences.

La Formation désigne toute action relevant du champ de la formation professionnelle continue, telle que définie par l'article L 6313-1 du Code du travail, en ce compris le bilan de compétences.

3. Objet et champ d'application

Toute commande de bilan de compétences emporte acceptation sans réserve des conditions générales de vente par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

En cas de financement partiel ou total de la formation via le CPF, les conditions générales du site <https://moncompteformation.gouv.fr/> priment sur les présentes conditions générales de vente et s'appliquent d'office.

4. Documents contractuels

Le Prestataire fait parvenir au Client un contrat de formation professionnelle ou une convention de formation établie conformément aux dispositions des articles L.6353-1 et L.6553-2 du Code du travail que le Client s'engage à retourner signé.

5. Conditions financières

Les tarifs sont ceux en vigueur au moment de la commande et figurent sur le devis établi par le Prestataire.

Les factures sont émises lors de l'inscription au bilan de compétences. L'acceptation du contrat par le Prestataire est conditionnée au règlement intégral de la facture. En conséquence, le Prestataire se réserve expressément le droit de disposer librement de la place retenue par le Client tant que les frais d'inscription n'auront pas été réglés par le Client.

Des facilités de paiement en plusieurs fois peuvent être proposées au Client. En cas de paiement en plusieurs fois, le non-paiement d'une échéance après mise en demeure restée infructueuse dans un délai de 8 (huit) jours entraînera la possibilité pour le Prestataire de suspendre la formation en cours et/ou à venir.

Les prix sont indiqués en euros et hors taxe. Ils sont exonérés de la TVA pour les opérations entrant dans le champ de la formation professionnelle continue telle que définie au Livre III du Code du Travail.

Toute formation commencée est due en entier.

Les factures sont payables en euros, à réception, à l'ordre du Prestataire par virement bancaire.

Véronique Petot – Spirale & Sens

Coopération et joie au travail

Tel : 06 14 93 31 71 | Email : veroniquepetot@me.com | 4 rue Emile Aron 37200 TOURS

EIRL déclarée auprès de la DREETS Centre Val de Loire en tant que prestataire de formation

NDA : 24370472837 | Exonérée de TVA pour les opérations du champ de la formation professionnelle

SIRET 537 810 970 00039 | NAF 7022Z | TVA intracommunautaire FR09537810970



Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu de plein droit au paiement par le Client de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement conformément aux dispositions des articles L 441-5 et D 441-5 du Code de commerce.

6. Annulation / Report par le Client

Toute annulation ou demande de report d'une Formation par le Client doit être communiquée par courrier recommandé avec accusé de réception au Prestataire.

À compter de la date de signature du contrat de formation ou de la convention de formation, le Client dispose d'un délai de 10 (dix) jours pour se rétracter. Le délai de rétractation est porté à 14 (quatorze) jours (article L.121-6 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ».

La rétractation doit être adressé par courrier recommandé avec accusé de réception à Véronique Petot – Spirale & Sens – 4 rue Emile Aron – 37200 TOURS.

Passé ce délai, le coût de la Formation est dû dans son intégralité en cas d'annulation par le Client. Le paiement d'une pénalité forfaitaire égale à 10 % du montant total de la formation sera demandé au Client en cas de demande de report de celle-ci formulée moins de deux semaines avant le report effectif de la Formation. En cas d'impossibilité de report dû à l'indisponibilité du Client aux nouvelles dates proposées par le Prestataire, le coût intégral de la Formation sera dû par le Client.

2

7. Règlement par un OPCO

Si le client souhaite que le règlement soit effectué par l'OPCO (Opérateur de compétences) dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de suivre cette demande auprès de l'OPCO ;
- d'en informer le Prestataire par mention sur le bulletin d'inscription ou le bon de commande ;
- de s'assurer du paiement effectif par l'OPCO qu'il aura désigné.

En cas de prise en charge seulement partielle du coût de la Formation par l'OPCO, le reliquat sera facturé au Client.

En cas d'absence de réception de l'accord de prise en charge par l'OPCO au premier jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la Formation. En cas de non-paiement par l'OPCO pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la Formation et sera facturé du montant correspondant.

8. Responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de dommages directs ou indirects et résultant de l'exécution des Formations.

9. Confidentialité

Véronique Petot – Spirale & Sens

Coopération et joie au travail

Tel. : 06 14 93 31 71 | Email : veroniquepetot@me.com | 4 rue Emile Aron 37200 TOURS

EIRL déclarée auprès de la DREETS Centre Val de Loire en tant que prestataire de formation

NDA : 24370472837 | Exonérée de TVA pour les opérations du champ de la formation professionnelle

SIRET 537 810 970 00039 | NAF 7022Z | TVA intracommunautaire FR09537810970



Toutes informations (hormis celles accessibles au public) dont le Prestataire ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiqués par l'une ou l'autre des parties, ou par un tiers, antérieurement ou pendant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants.

10. Propriété intellectuelle

Le Prestataire demeure propriétaire de ses méthodes, contenus, outils ainsi que de sa documentation propre et de son savoir-faire, qu'elle aurait été amenée à utiliser dans le cadre du contrat de formation. En conséquence, rien dans le contrat de formation n'interdit au Prestataire d'utiliser pour ses autres clients, à titre onéreux, ou non, les mêmes méthodes, contenus, outils, documentation et savoir-faire que ceux utilisés pour le Client.

Le Prestataire garantit que la documentation qu'il établit ne constitue pas une contrefaçon d'une œuvre préexistante et plus généralement qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers.

11. Droit applicable – différends éventuels

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

En cas de litige sur l'existence, l'interprétation ou l'exécution de l'une de ses stipulations, les parties tenteront d'y mettre un terme amiablement.

À défaut d'accord amiable, le Tribunal de Commerce de TOURS sera compétent pour connaître du litige.

12. Protection des données personnelles

Le Prestataire met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dans le respect de la réglementation en vigueur (RGDP – règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016).

Les données sont utilisées pour répondre à toute demande de contact et d'informations sur les prestations délivrées, ainsi que, par la suite, dans la relation avec le Client pour toute action relative à la mise en œuvre de la prestation et à la gestion réglementaire et comptable.

Ces données ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux actions pour lesquelles elles sont collectées, sauf accord express du Client au terme des prestations.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Le Client peut exercer les droits mentionnés ci-dessus :

- Par voie postale à l'adresse suivante : Véronique Petot – Spirale & Sens – 4 rue Emile Aron – 37300 TOURS
- Par courriel : veroniquepetot@me.com

Mise à jour le 02 janvier 2024.

Véronique Petot – Spirale & Sens
Coopération et joie au travail

Tel. : 06 14 93 31 71 | Email : veroniquepetot@me.com | 4 rue Emile Aron 37200 TOURS
EIRL déclarée auprès de la DREETS Centre Val de Loire en tant que prestataire de formation
NDA : 24370472837 | Exonérée de TVA pour les opérations du champ de la formation professionnelle
SIRET 537 810 970 00039 | NAF 7022Z | TVA intracommunautaire FR09537810970